


УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска

 В.В. Шалак
«___» _____ 2019 года

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 14» города Омска**

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (8 баллов из 10)	Размещение актуальной информации на сайте	Постоянно	Зам. директора Громко Светлана Геннадьевна
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	Размещение информации о педагогических работниках на сайте	В течение года	Специалист по кадрам Тихонюк Ирина Николаевна

сведений о педагогических работниках организации (8 баллов из 10)			
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,66 баллов из 10)	Косметический ремонт натюрмортного фонда, хореографического зала, санитарных комнат	В течение года	Зам. директора Матюхина Елена Александровна
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,58 баллов из 10)	Рассмотрение вопроса о повышении делового этикета на педагогических советах школы, проведение бесед с техперсоналом	2 раза в год	Директор Захаров Сергей Владимирович, зам. директора Матюхина Елена Александровна, зам. директора Громко Светлана Геннадьевна
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8,33 баллов из 10)	Повышение квалификации педагогических работников на курсах повышения квалификации в 2019 году - 21 чел.	В течение года	Зам. директора Громко Светлана Геннадьевна
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8 баллов из 10)	Проведение мониторинга качества образовательных услуг (анкетирование)	1 раз в квартал	Зам. директора Громко Светлана Геннадьевна
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (7,66 баллов из 10)			

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (8 баллов из 10)			
--	--	--	--

Директор БОУ ДО «ДШИ № 14» г. Омска

С.В. Захаров

